湖南省智慧资助服务平台

本专科生操作手册

V1.0 版

2023 年 03 月

目录

第 1 章　登录 3
第 2 章　申请家庭经济困难生 5
2.1 电脑端申请家庭经济困难生 5
2.2 移动端申请家庭经济困难生 6
第 3 章　申请国家奖学金 9
3.1 电脑端申请国家奖学金 9
3.2 移动端申请国家奖学金 16
第 4 章　申请国家励志奖学金 18
4.1 电脑端申请国家励志奖学金 18
4.2 移动端申请国家励志奖学金 14
第 5 章　申请国家助学金 16
5.1 电脑端申请国家助学金 16
5.2 移动端申请国家助学金 17
第 6 章　申请学费补偿助学贷款代偿 19
6.1 电脑端学费补偿助学贷款代偿 19
6.2 移动端申请学费补偿贷款代偿 27
第 7 章　申请退役士兵复学或入学 24
7.1 电脑端学费补偿助学贷款代偿 24
7.2 移动端申请退役士兵复学/入学 26

第 1 章　登录

注意：下文中的“立即注册 EEID 账号”进行注册，只能通过电脑端注册，或者打开手机浏览器输入“https://zhzz.hnedu.cn/web/”进行网页端注册，移动端小程序目前无法注册。

1.1 如何登录

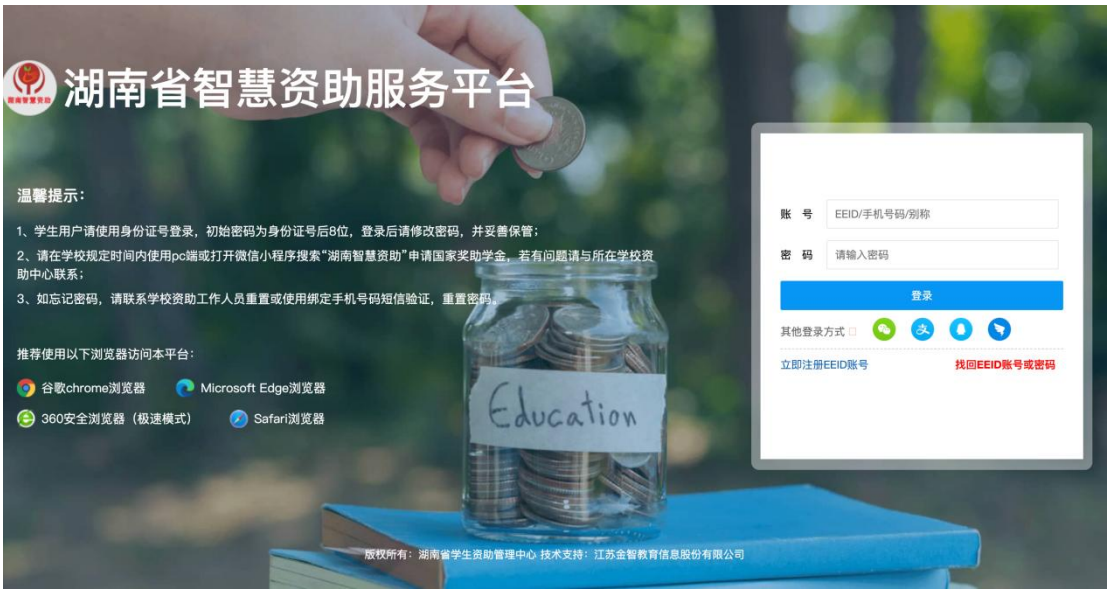
移动端：微信小程序搜索“湖南智慧资助”，请先点击“立即注册 EEID 账号”进行注册，已注册忘记 EEID 或者密码，请点击“找回 EEID 账号或密码”，账号为：EEID 账号，密码为注册 EEID 设置的密码，绑定手机号之后，即可使用手机号码和密码登录。

如下图所示。

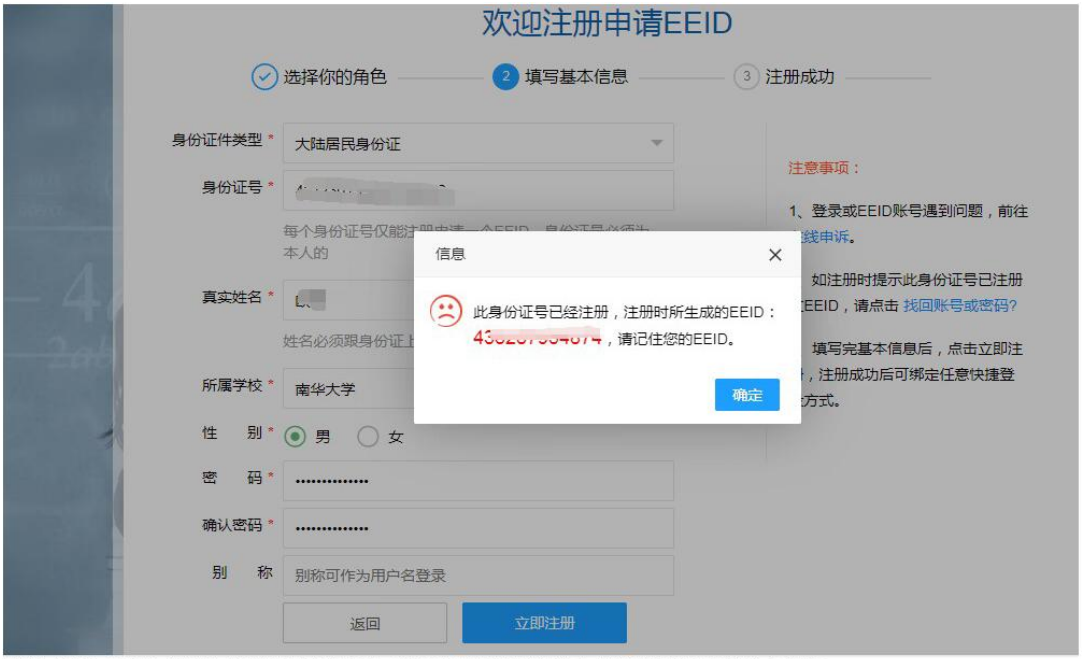
首次登陆，需要绑定个人信息，点击“学生”，输入“身份证件号”、“姓名”和“学校”，点击“提交”，完成账号绑定，即可进入系统，身份证件号、姓名和学校必须准确，如一项信息不对则无法进行绑定。

电脑端：打开浏览器输入“https://zhzz.hnedu.cn/web/”进入后，请先点击“立即注册 EEID 账号”进行注册，已注册忘记 EEID 或者密码，请点击“找回 EEID 账号或密码”，账号为：EEID 账号，密码为注册 EEID 设置的密码，绑定手机号之后，即可使用手机号码和密码登录，绑定微信、支付宝、QQ、钉钉之后，可通过扫码快速登录，推荐使用谷歌浏览器。

登录界面如下：



首次登陆，需要绑定个人信息，点击“学生”，输入“身份证件号”、“姓名”和“学校”，点击“提交”，完成账号绑定，即可进入系统，身份证件号、姓名和学校必须准确，如一项信息不对则无法进行绑定。



弹出这个窗口显示你们已经注册，你们就退出并关闭网页，然后再用里面 的EEID码登录，用EEID码登录之后会进入这个界面

弹出这个窗口显示你们已经注册（**请务必记录好自己的别称、EEID，以及密码，以后登录系统要经常使用**），**需要退出并关闭此网页**，再回到湖南省智慧资助服务平台“https://zhzz.hnedu.cn/web/”进行登录。

忘记账号、密码的，可在登录界面点击“找回 EEID 账号或密码”。或者按照登录界面进行联系：EEID 问题（重置密码、无法激活）请联系 0731-85357668，客服 QQ：2093582871。

以下这个操作界面是日常使用的系统。

首次登录湖南省智慧资助服务平台“https://zhzz.hnedu.cn/web/”后，会进入以下这个界面，需要选择“学生”身份，输入身份证号、姓名、学校等信息进入。 注意要正确填写个人信息！！！

账号注册登录其他问题一览

1.学生注册 EEID 账号必须要输入身份证号吗？

答：是的，此系统实行实名制，都需要使用身份证号。部分人注册时，需要上传身份证照片，属于正常情况。

2.学生原来已注册过，或者因注册时身份证识别错误等各种原因，导致学生注册 EEID 的姓名、所属学校等信息有误，怎么办？

答：信息和本人不一致，没有关系，照常注册。但是注册成功后，登录进系统后，必须把信息改过来。

3.账号、密码忘记了怎么办？

忘记账号、密码的，可在登录界面点击“找回 EEID 账号或密码”。或者按照登录界面进行联系：EEID 问题（重

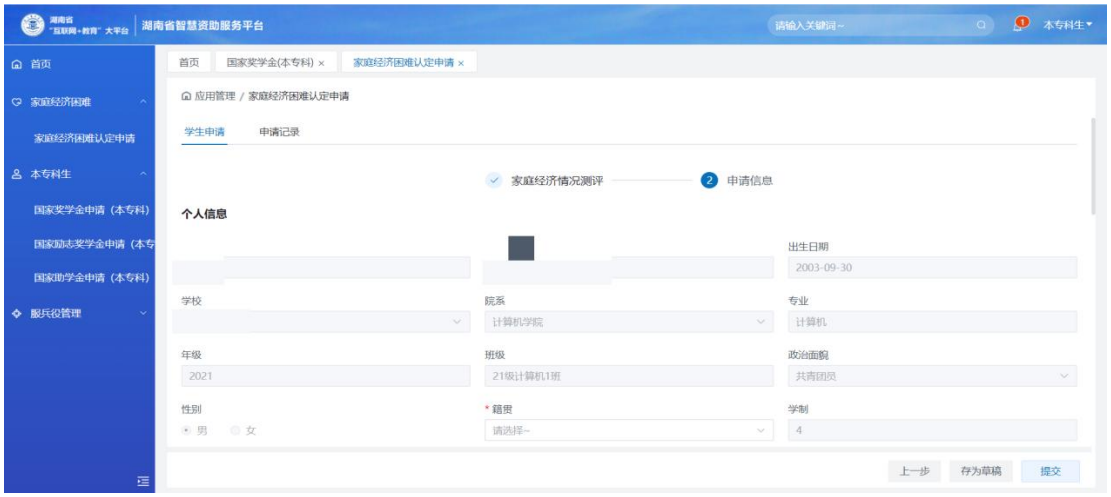
置密码、无法激活）请联系 0731-85357668，客服 QQ: 2093582871。

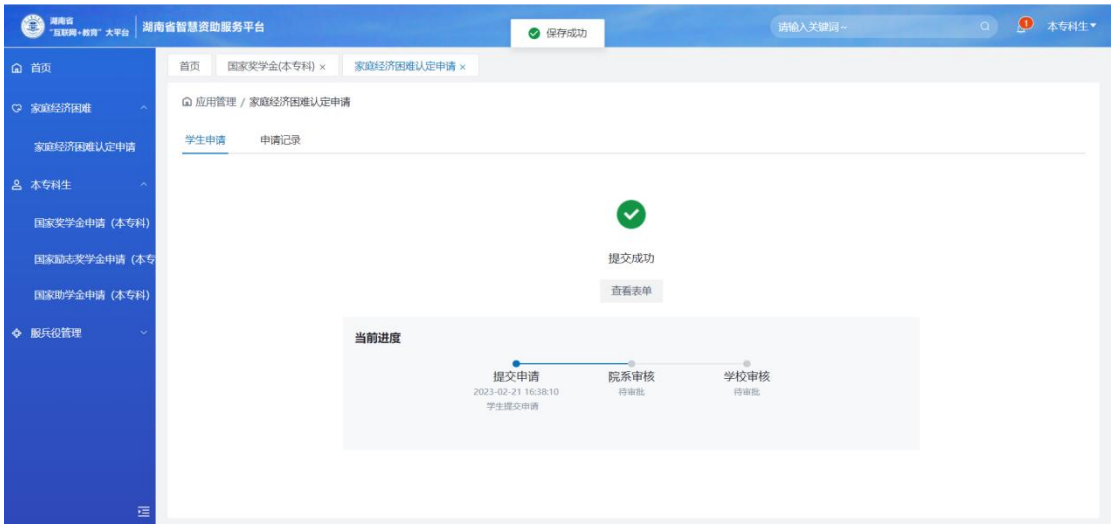
第 2 章 申请家庭经济困难生

2.1 电脑端申请家庭经济困难生

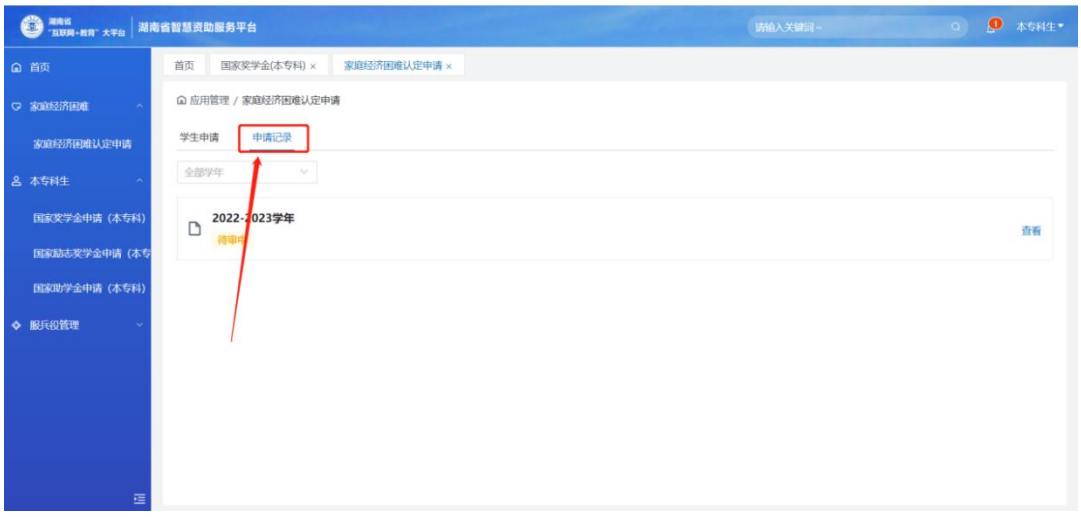
第一步：点击“家庭经济困难生--家庭经济困难情况测评-学生申请”，进入应用后如实填写“家庭经济情况测评”表，上传对应佐证材料，填写完之后点击“下一步”。

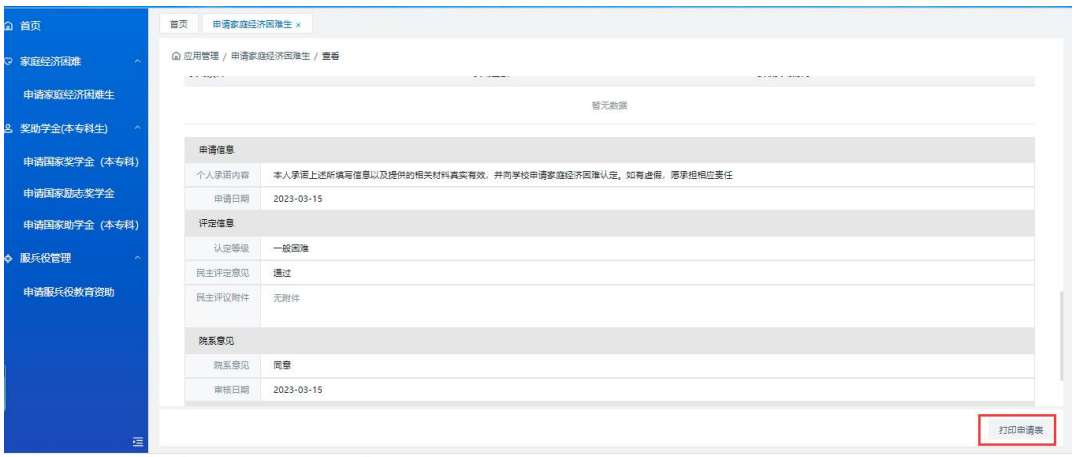
第二步：填写个人情况等信息。写完之后点击“提交”进入审核流程。





第三步：在申请历史可以查看之前的申请记录和审核状态，也可以查看申请时提交的信息，点击“打印申请表”即可导出申请表。





2.2 移动端申请家庭经济困难生

第一步：点击“申请家庭经济困难生”之后，进入“学生申请”页面。

第二步：填写“基本信息”、“家庭人员信息”、“家庭经济情况测评”和“上学年受到资助信息”的相关信息，

第三步：填写完毕之后，勾选本人承诺信息，点击“提交”按钮，即可完成申请，审核结束之后“微信--服务通知”发送审核结果提醒，请勿将小程序“湖南智慧资助”的消息提醒功能关闭，关闭后无法接收到提醒。

申请家庭经济困难认定其他问题一览

1.在申请家庭经济困难认定中，要求上传证明怎么办？

请按照本人填写的内容，如实上传相关证明材料。没有证明材料的，可上传书面承诺书，承诺书中需如实说明个人基本信息及家庭经济困难情况并签字。

后期学校将根据中央下发的重点保障人群名单，对系统上报的重点保障人群进行重点核查，严查相关材料。

2.一般困难、困难、特别困难是如何认定的？

一般困难、困难、特别困难，目前全省没有统一标准，由各校结合实际设定。

学校在开展家庭经济困难学生认定工作前，结合学校实际，在系统设置困难等级初始分值，学生在系统申请认定时，各个问题选项的分值非学校所设。

因本学期全省高校首次统一使用湖南省智慧资助服务平台，在二级学院完成家庭经济困难认定工作后，学校将根据学校困难学生情况，统一调整困难等级分值，确定最终家庭经济困难学生认定结果。

3.上一学年获取学生资助的情况，如何填写？

请将上一学年获得国家助学金、国家奖学金、励志奖学金、校级奖学金等信息写入，没有的可以不写。

4.班级民主评议如何开展？

学生班级应成立家庭经济困难学生认定民主评议小组，民主评议小组由辅导员任组长，学生代表担任成员，评议小组成员构成应多元化，不得全部由班委组成，要充分考虑班委和普通同学、党员和群众、性别及宿舍等多方面因素，**需要申请家庭经济困难学生资格认定的同学不得担任评议小组成员。**

各班级组建班级民主评议小组，对班级学生在系统提交的困难申请（申请完毕后可由辅导员老师统一导出），组织开展班级民主评议议程后，评议结果（模版见附件 2）在班级进行公示。

5. 此次家庭经济困难学生认定工作，学生需要提交纸质材料吗？

一般不需要提交纸质材料，在班级民主评议环节，如果需要相关证明材料纸质档，请配合提交，评议结束后，请自行收回保存好。

6. 国家奖学金、励志奖学金、国家助学金可以在系统申请了吗？

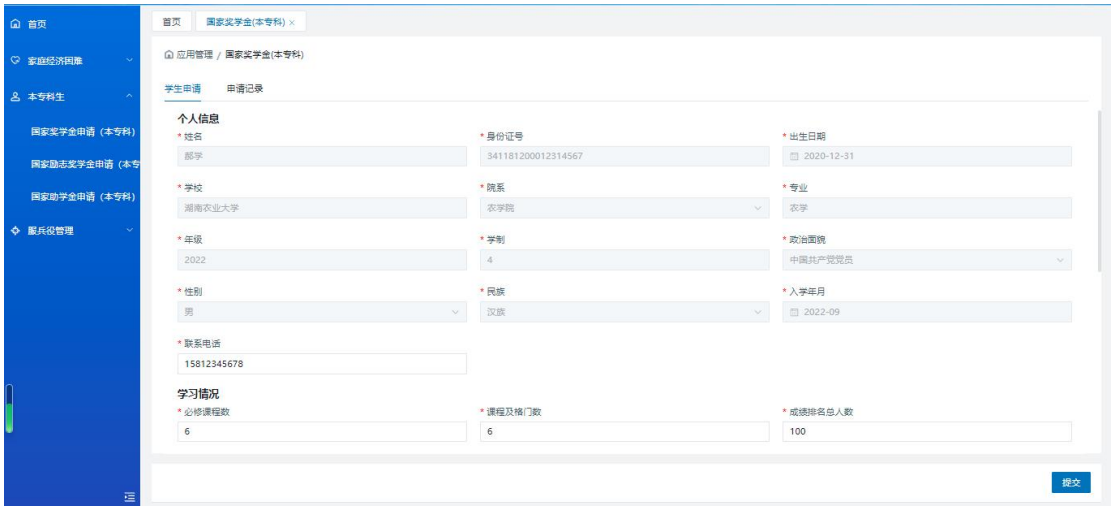
目前不可以，2024 年秋季学期才开展国家奖助学金的申请评审工作，请等待学校发通知。目前只开展 2021-2023 级的家庭经济困难学生认定工作。

第 3 章 申请国家奖学金

3.1 电脑端申请国家奖学金

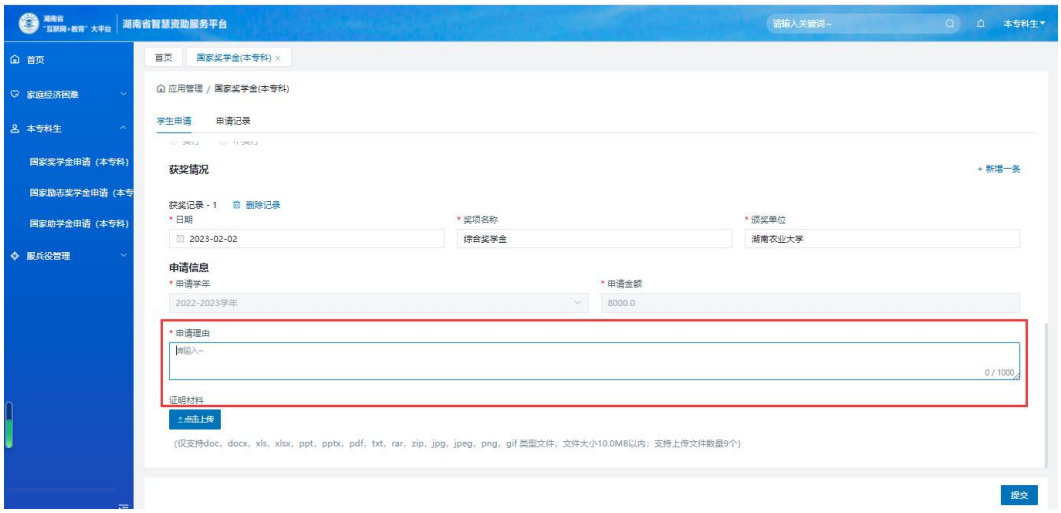
第一步：点击“申请国家奖学金(本专科)”，进入申请页面。

第二步：按系统提示填写学生申请信息；

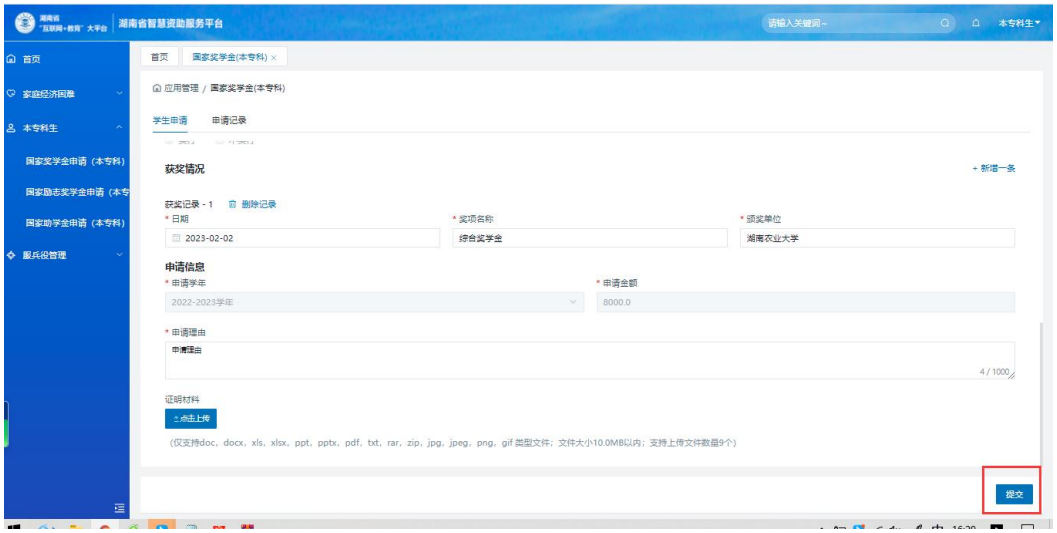


第三步：填写获奖情况（如果没有可忽略），点击“新增一条”，输入相关信息；

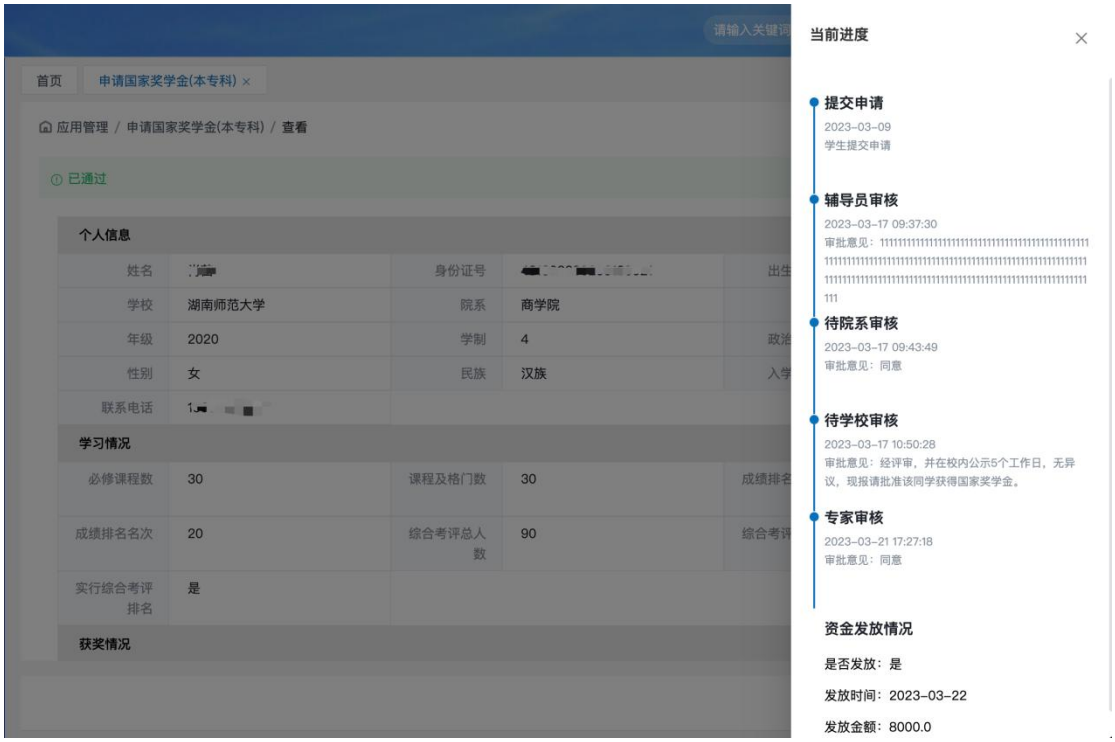
第四步：输入申请理由，要求不能少于 150-200 字，如果需要上传证明材料，点击“上传材料”。



第五步：确认以上填写无误之后，点击“提交”按钮。



第六步：点击“查看审批流程”，可查询审核进度和资金发放情况，点击右下角“打印申请表”即可导出国家奖学金申请表。



3.2 移动端申请国家奖学金

第一步：点击我的应用中的“申请国家奖学金（本专科）”；

第二步：填写“个人信息”、“学习情况”、“获奖情况”、“申请理由(需要填写 150-200 个字)”等信息，点击“提交”按钮即可完成申请；

第三步：查看学生申请信息、审批进度及资金发放情况，审核结束之后“微信--服务通知”发送审核结果提醒，请勿将小程序“湖南智慧资助”的消息提醒功能关闭，关闭后无法接收到提醒。

第 4 章 申请国家励志奖学金

4.1 电脑端申请国家励志奖学金

第一步：点击“申请国家励志奖学金”，进入申请页面，申请国家励志奖学金必须家庭经济困难生认定通过，否则无法提交申请。

第二步：填写“个人信息”、“曾获奖励”、“家庭经济情况”、“家庭人员信息”、“学习情况”、“申请理由(可多选，选择“其他”需要填写情况说明)”等信息。填写完之后点击“提交”进入审核流程。

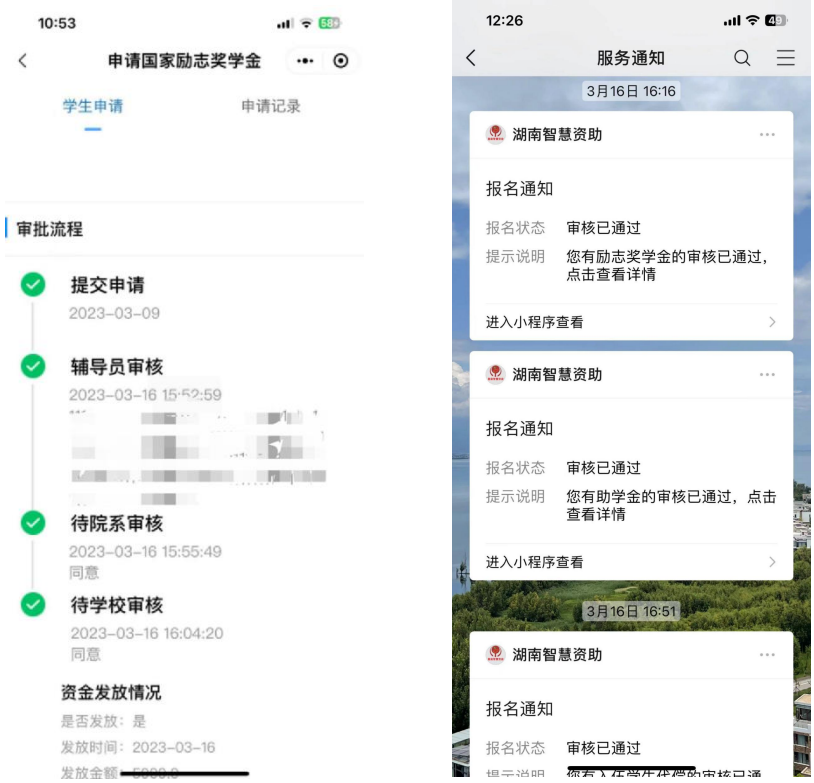
第三步：点击“查看审批流程”，可查询审核进度和资金发放情况，点击右下角“打印申请表”即可导出国家励志奖学金申请表。

4.2 移动端申请国家励志奖学金

第一步：点击我的应用中的“申请国家励志奖学金”，申请国家励志奖学金必须家庭经济困难生认定通过，否则无法提交申请；

第二步：填写“个人信息”、“曾获奖励”、“家庭经济情况”、“家庭人员信息”、“学习情况”、“申请理由(可多选，选择“其他”需要填写情况说明)”等信息，点击“提交”按钮即可完成申请；

第三步：查看学生申请信息、审批进度及资金发放情况，审核结束之后“微信--服务通知”发送审核结果提醒，请勿将小程序“湖南智慧资助”的消息提醒功能关闭，关闭后无法接收到提醒。



第 5 章 申请国家助学金

5.1 电脑端申请国家助学金

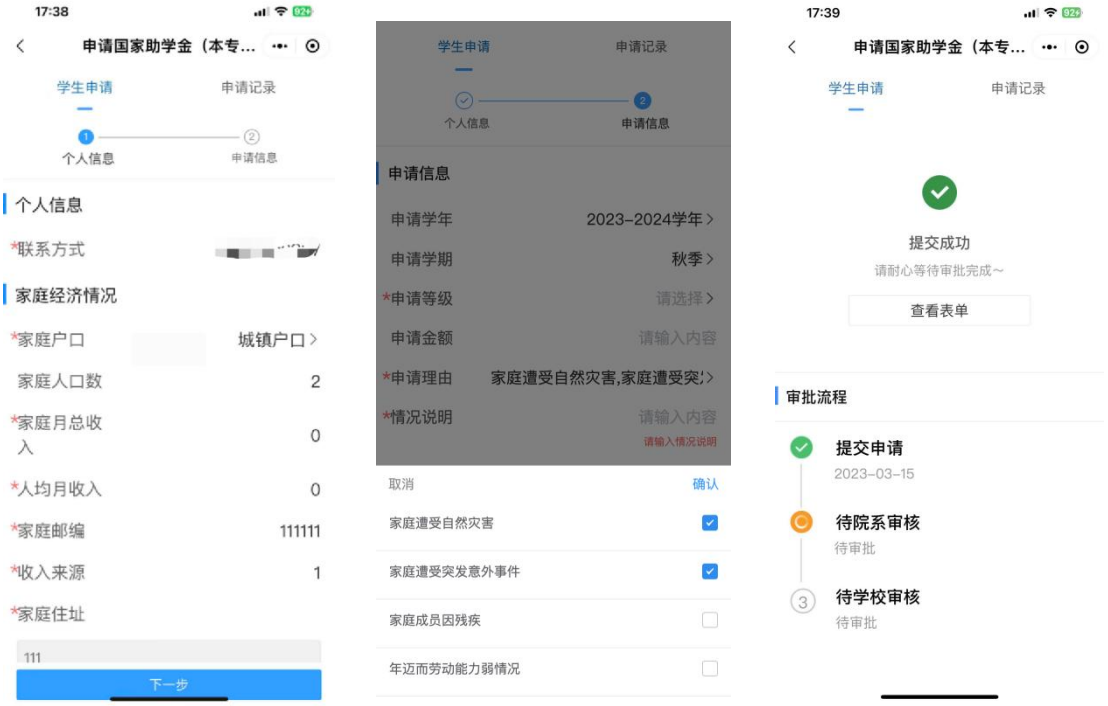
第一步：点击“申请国家助学金(本专科)”，进入申请页面，申请国家助学金必须家庭经济困难生认定通过，否则无法提交申请。

第二步：填写“个人信息”、“家庭经济情况”、“家庭人员信息”、“申请等级”、“申请理由(可多选，选择“其他”需要填写情况说明)”等信息。填写完之后点击“提交”进入审核流程。

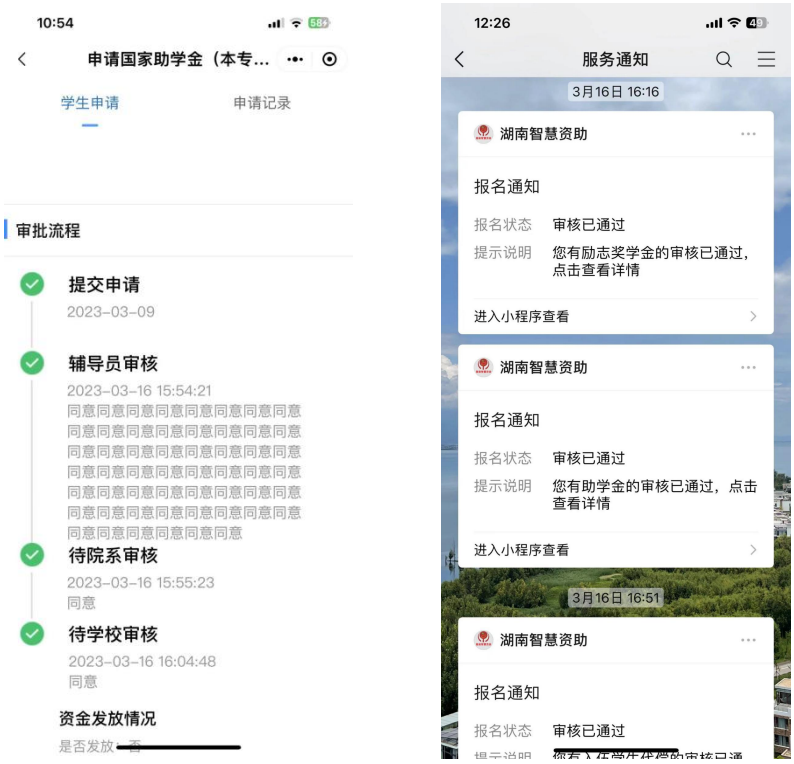
第三步：点击“查看审批流程”，可查询审核进度和资金发放情况，点击右下角“打印申请表”即可导出国家助学金申请表。

首页
申请国家奖学金(本专科) ×
申请国家励志奖学金 ×
应用管理 / 申请国家励志奖学金 / 查看
已通过
个人信息
姓名 肖笛
身份证号
性别 男
学校 湖南师范大学
专业 化工与制药类
学号 123123
民族 汉族
入学年月 2023-03
年级 2022
联系电话 13988886666
曾获奖励
暂无获奖信息
佐证材料
佐证材料 无附件
家庭经济情况
当前进度
2023-03-09
学生提交申请
辅导员审核
2023-03-16 15:52:59
审批意见：1111111111

第二步：填写“个人信息”、“家庭经济情况”、“家庭人员信息”、“申请等级”、“申请理由(可多选，选择“其他”需要填写情况说明)”等信息，点击“提交”按钮即可完成申请；



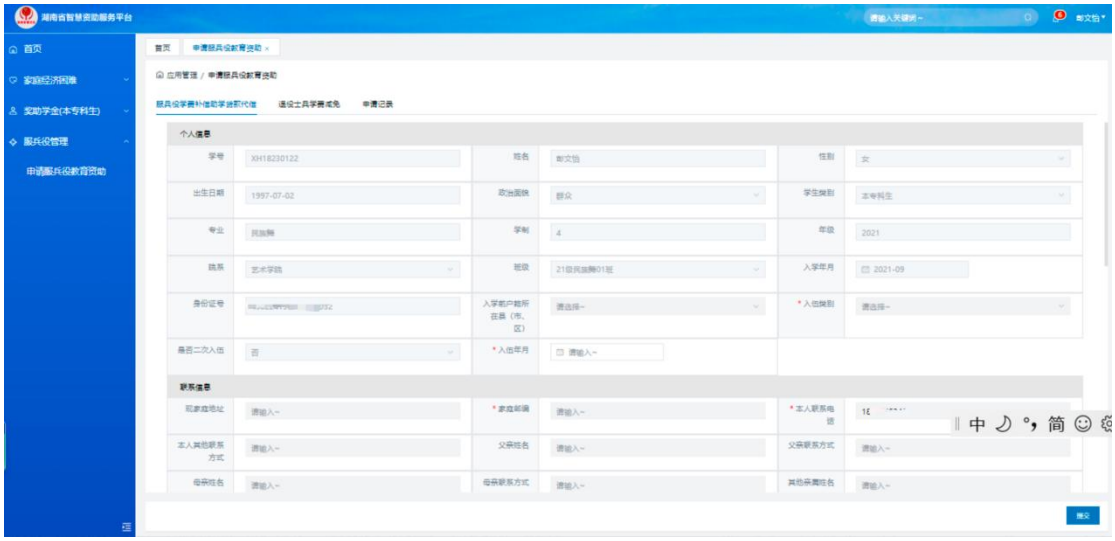
第三步：查看学生申请信息、审批进度及资金发放情况，审核结束之后“微信--服务通知”发送审核结果提醒，请勿将小程序“湖南智慧资助”的消息提醒功能关闭，关闭后无法接收到提醒。


10:54
申请国家助学金（本专...
学生申请
申请记录
审批流程
提交申请
2023-03-09
辅导员审核
2023-03-16 15:54:21
同意同意同意

第 6 章 申请学费补偿助学贷款代偿

6.1 电脑端学费补偿助学贷款代偿

第一步：点击“申请服兵役教育资助-服兵役学费补偿助学贷款代偿”，进入申请页面。

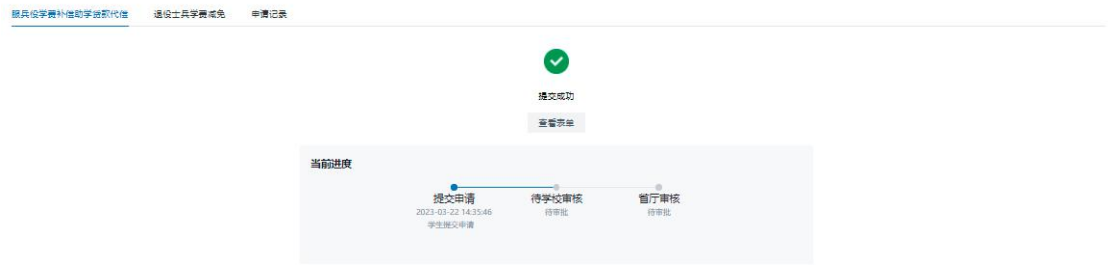


第二步：填写“个人信息”中的入伍类别（义务兵、军士）、入伍年月；

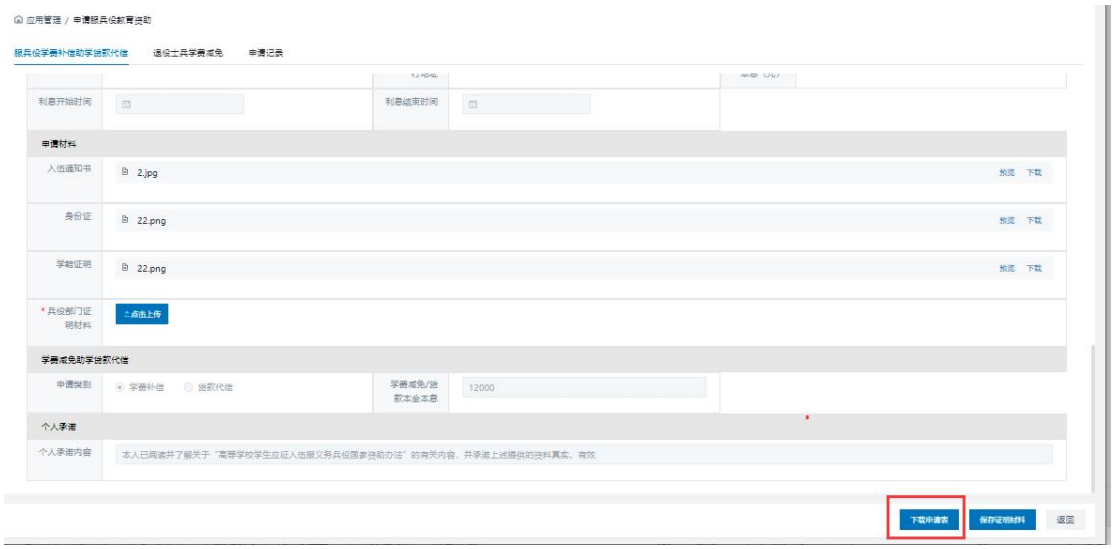
第三步：填写“联系信息”、“存入银行”、信息。

第四步：填写申请信息，如果没有贷款信息，贷款金额、利息维护为 0，其他为“无”；

第五步：上传申请材料，入伍通知书、身份证、学籍证明，勾选个人承诺内容，确认填写的信息无误后点击“提交”按钮。



第六步：学校审核通过之后，需要提交兵役部门证明材料，进入查看表单页面下载申请表；

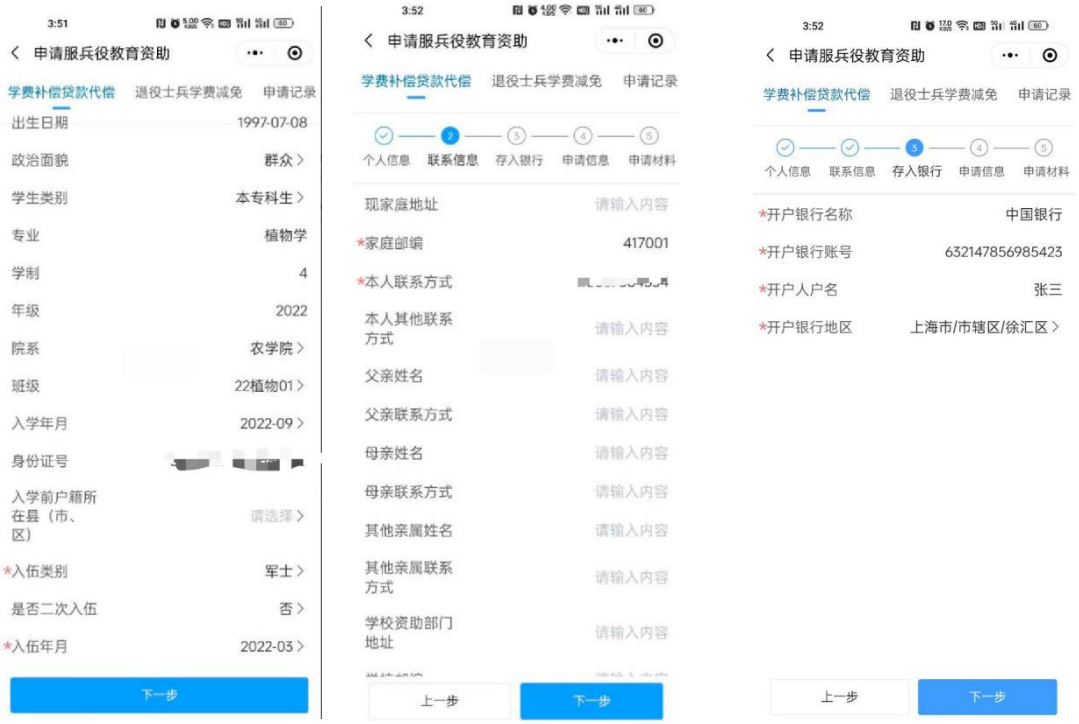


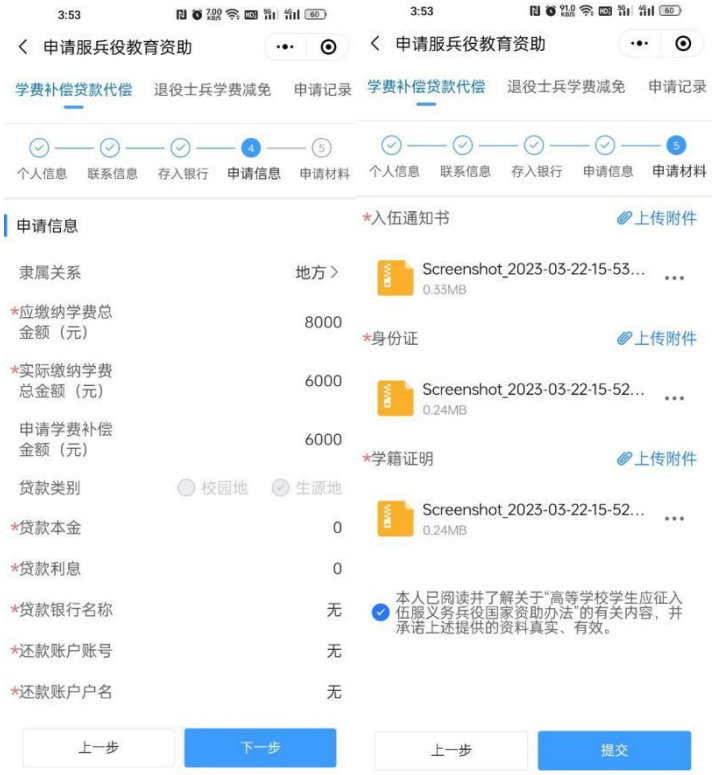
第七步：系统上下载申请表之后去兵役部门盖章，之后在系统上传证明材料，确认无误之后点击保存“保存证明材料”；

6.2 移动端申请学费补偿贷款代偿

第一步：点击我的应用中的“申请服兵役教育资助-学费补偿贷款代偿”；

第二步：填写“个人信息”、“联系信息”、“存入银行”、“申请信息”、“申请材料”等信息，点击“提交”按钮即可完成申请；





第三步：通过 PC 端登录下载申请表，线下去兵役部门盖章，最后登录系统上传兵役部门证明材料，点击“保存证明材料”，审核结束之后“微信--服务通知”发送审核结果提醒，请勿将小程序“湖南智慧资助”的消息提醒功能关闭，关闭后无法接收到提醒。

4:04
申请服兵役教育资助
学费补偿贷款代偿
退役士兵学费减免
申请记录
提交成功
请耐心等待审批完成～
查看表单
审批流程
提交申请
2023-03-22 15:50:28
待学校审核
待审批
省厅审核
待审批

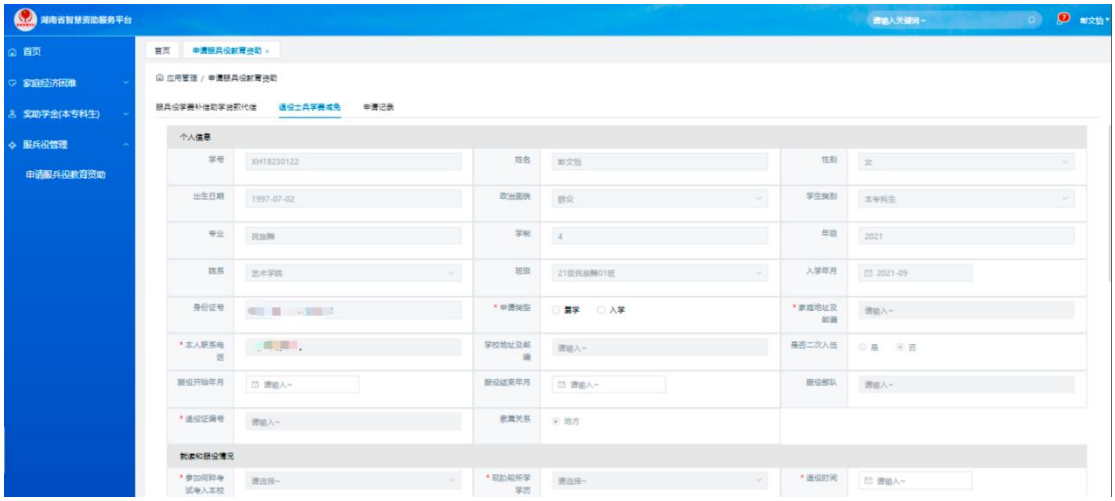
4:04
申请服兵役教育资助
省厅审核
查看审批流程
申请信息
申请材料
身份证
Screenshot_2023-03-22-15-52...
学籍证明
Screenshot_2023-03-22-15-52...
*兵役部门证明材料
上传附件
Screenshot_2023-03-22-15-53...
0.39MB
个人承诺内容
本人已阅读并了解关于"高等学校学生应征入伍服义务兵役国家资助办法"的有关内容，并承诺上述提供的资料真实、有效。
保存证明材料

12:38
服务通知
3月16日 16:51
湖南智慧资助
报名通知
报名状态 审核已通过
提示说明 您有入伍学生代偿的审核已通过，查看详情
进入小程序查看
湖南智慧资助
报名通知
报名状态 审核已通过
提示说明 您有退役复学资助的审核已通过，查看详情
进入小程序查看
3月16日 17:30
湖南智慧资助
报名通知
报名状态 审核已通过

第 7 章 申请退役士兵复学或入学

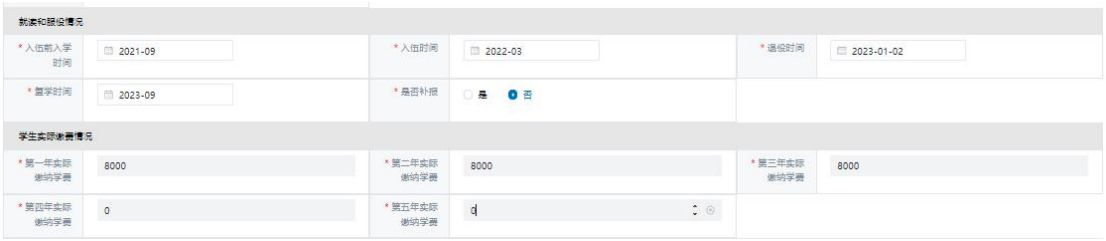
7.1 电脑端学费补偿助学贷款代偿

第一步：点击“申请服兵役教育资助-退役士兵”，进入申请页面。



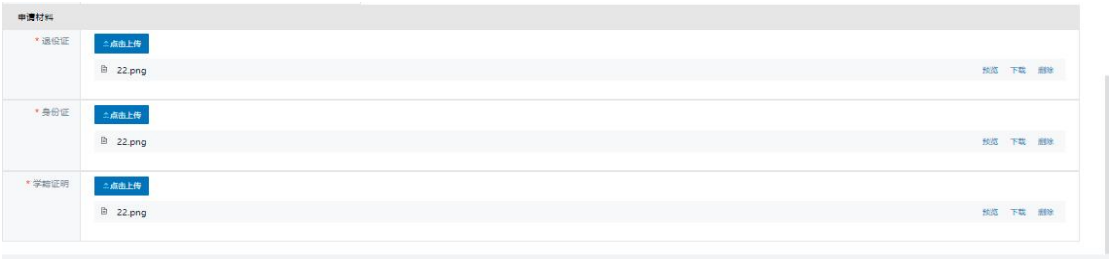
第二步：填写“个人信息”中的申请类型（入学、复学）、家庭联系电话等；

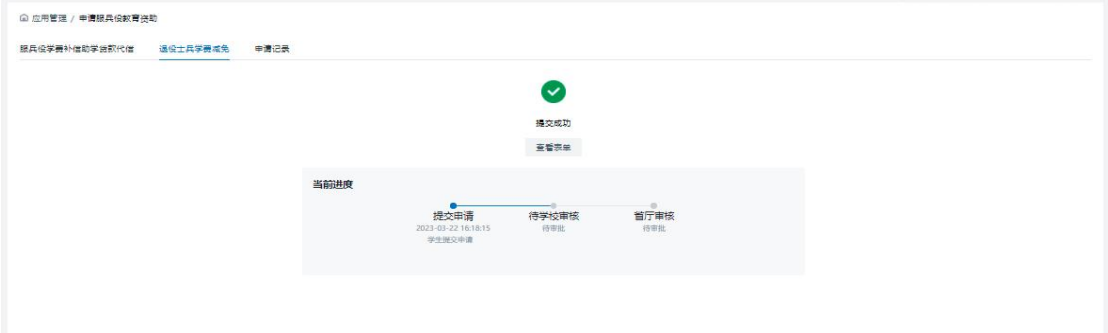
第三步：填写“就读和服役情况”、“学生实际缴费情况”、信息。



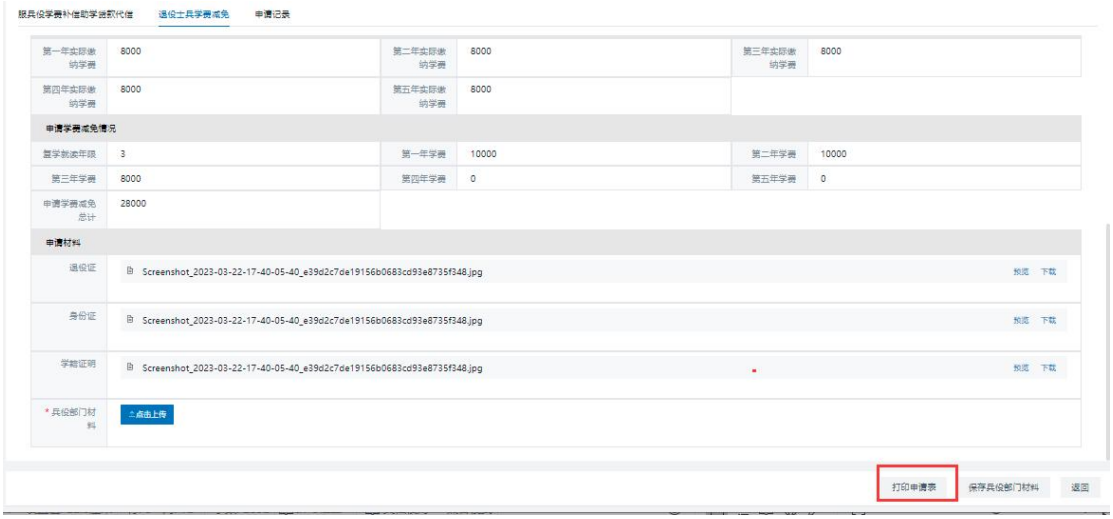
第四步：填写学费减免情况；

第五步：上传申请材料，退役证、身份证、学籍证明，确认填写的信息无误后点击“提交”按钮。



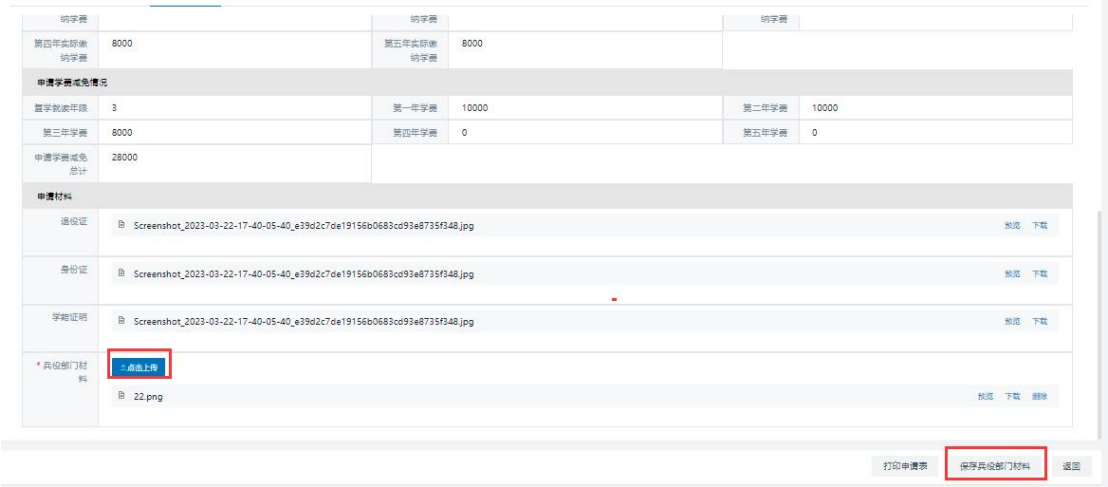


第六步：学校审核通过之后，需要提交兵役部门证明材料，进入查看表单页面下载申请表；



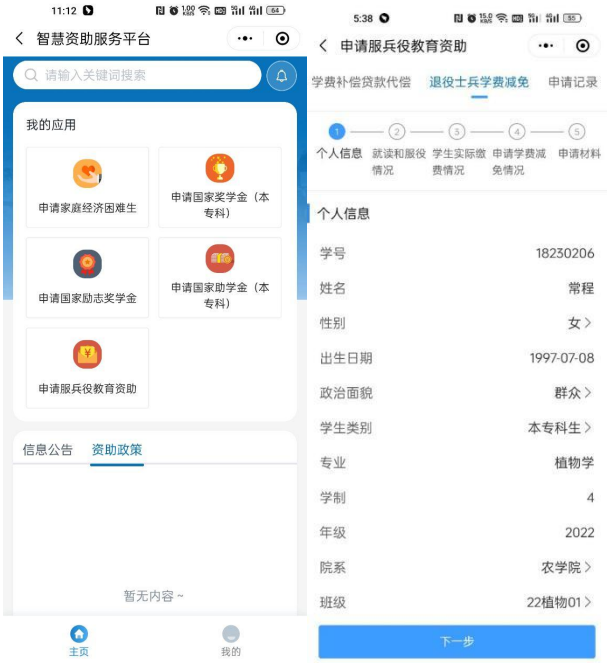
第七步：系统上下载申请表之后去兵役部门盖章，之后在系统上传证明材料，确认无误

之后点击保存“保存证明材料”；



7.2 移动端申请退役士兵复学/入学

第一步：点击我的应用中的“申请服兵役教育资助-退役士兵”；



第二步：填写“个人信息”、“就读和服役情况”、“学生实际缴费情况”、“申请学费减免情况”、“申请材料”等信息，点击“提交”按钮即可完成申请；

第三步：通过 PC 端登录下载申请表，线下去兵役部门盖章，最后登录系统上传兵役部门证明材料，点击“保存证明材料”，审核结束之后“微信--服务通知”发送审核结果提醒，请勿将小程序“湖南智慧资助”的消息提醒功能关闭，关闭后无法接收到提醒。

5:54
申请服兵役教育资助
学费补偿贷款代偿
退役士兵学费减免
申请记录
提交成功
请耐心等待审批完成～
查看表单
审批流程
提交申请
2023-03-22 17:38:03
待学校审核
2023-03-22 17:41:49
通过
2023-03-22 17:37:38
退回
省厅审核
待审批

5:54
申请服兵役教育资助
省厅审核
查看审批流程
申请学费减免情况
申请材料
申请材料
身份证
Screenshot_2023-03-22-17-40-...
退役证
Screenshot_2023-03-22-17-40-...
学籍证明
Screenshot_2023-03-22-17-40-...
*兵役部门材料
上传附件
22.png
保存兵役部门材料

12:38
服务通知
3月16日 16:51
湖南智慧资助
报名通知
报名状态 审核已通过
提示说明 您有入伍学生代偿的审核已通过，查看详情
进入小程序查看
湖南智慧资助
报名通知
报名状态 审核已通过
提示说明 您有退役复学资助的审核已通过，查看详情
进入小程序查看
3月16日 17:30
湖南智慧资助
报名通知
报名状态 审核已通过

---文档完毕---